



IDEËN

voor de nieuwe onderzoeksagenda

PARTNERS⁺PRÖPPER
DENKERS EN DOENERS VOOR DE PUBLIEKE ZAAK

Inleiding

Een nieuwe gemeenteraad. We horen van veel van onze contacten dat rekenkamers deze gelegenheid aangrijpen om een nieuwe onderzoeksprogramma samen te stellen. Dit boekje heeft tot doel rekenkamers te ondersteunen bij het opstellen van een nieuw onderzoeksprogramma door ideeën voor onderwerpen aan te dragen.

De onderwerpen waarop Partners+Pröpper onderzoek doet, zijn te divers om ze allemaal te noemen. We werken daarom een beperkt aantal actuele onderwerpen uit. Een volledig overzicht van onze onderzoeken is te vinden op onze website: www.partnersenpropper.nl.

Onderwerpsuggestie: Evaluatie Wmo

Drie jaar Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten ontplooiën veel inzet. Uit onderzoek van Partners+Pröpper blijkt dat de uitvoeringsprestaties deels worden gehaald en er in die zin dus al veel is bereikt. Onderzoek toont ook aan dat met name het samenspel tussen burgers/ cliënten en het gemeentebestuur vaak nog niet goed is geregeld. Dit leidt tot teleurstelling bij de deelnemers. De maatschappelijke effecten van het beleid voor de cliënten zijn nog grotendeels onbekend, er zijn slechts indrukken. Deze onduidelijkheid maakt het voor de raad lastig goed te sturen.

Een evaluatieonderzoek naar de Wmo maakt duidelijk waar uw gemeente staat. We bieden inzicht in de situatie en doen aanbevelingen om de kwaliteit van het beleid, de uitvoering en de wisselwerking tussen gemeentebestuur en burgers (verder) te ontwikkelen. We bieden inhoudelijke expertise op het gebied van de Wmo in combinatie met onze ervaring rond burgerparticipatie.

Contactpersonen:

Rob Postelmans (MA)	☎ (06) 434 53 676	✉ r.postelmans@partnersenpropper.nl
dr. Juul Cornips	☎ (06) 433 71 235	✉ j.cornips@partnersenpropper.nl

Onderwerpsuggestie: Regie op grote projecten

Dat regievoering op grote projecten lastig is, blijkt keer op keer uit de berichten in de krant. Een recent bekend voorbeeld is de Noord-Zuidlijn, maar ook de Betuwelijn ligt nog vers in het geheugen. Het zijn echter niet altijd grote bouwprojecten waarbij regievoering lastig is. Andere voorbeelden zijn het inrichten van een Centrum voor Jeugd en Gezin, herstructurering van een stadscentrum, realiseren van een multifunctionele accommodatie, verbeteren van de verkeersafwikkeling en invulling geven aan klimaatbeleid. Keer op keer ontstaan forse kostenoverschrijdingen en vertragingen en worden ambitieniveaus naar beneden bijgesteld met imagoschade tot gevolg. Er zijn natuurlijk ook goede voorbeelden, zoals de uitbreiding van de metro in Rotterdam en de aanleg van de Hubertustunnel in Den Haag.

Wat maakt het verschil? Uit onderzoek van Partners+Pröpper blijkt dat de vaak gekozen werkwijze om het geheel te sturen via projectmanagement het knelpunt is. Deze methode blijkt ontoereikend voor het organiseren van complexe beleidsprocessen in een politieke context. Door een reconstructie van complexe opgaven kan Partners+Pröpper de kwaliteit van de huidige procesregie in kaart brengen. We gaan na in hoeverre de gemeente grip op het proces heeft en in welke mate er inzicht bestaat in de complexiteit van de situatie (opgave, actoren, proces, benutten van kansen en het beslechten van de risico's). Aan de hand daarvan doen wij aanbevelingen voor een professionele procesvoering en informatievoorziening.

Meer informatie treft u ook op: www.interactief2.nl.

Contactpersonen:

Arie van der Ven MMO

☎ (06) 518 11 327

✉ a.vanderven@partnersenpropper.nl

drs. Govert Schermers

☎ (06) 246 23 717

✉ g.schermers@partnersenpropper.nl

Onderwerpsuggestie: Lokale regie op veiligheidsbeleid

Gemeenten hebben de regie bij het vervullen van lokaal veiligheidsbeleid. Wat betekent dit? Raadsleden missen bijvoorbeeld invloed op het politiebeleid in hun gemeente. Recent werd dit geïllustreerd door het onderzoek 'Lokale politiek over Politie', een onderzoek in opdracht van Binnenlands Bestuur onder zeshonderd raadsleden naar de politie- en veiligheidszorg in hun gemeente. Een meerderheid van de raadsleden sprak zich zelfs uit voor herinvoering van de gemeentepolitie.

Regie moet worden gevonden in een context waar sprake is van een toenemende vraag uit de samenleving naar veiligheid en stijgende verwachtingen over wat de overheid kan bieden. Dit terwijl de beschikbare middelen nu al beperkt zijn en deze in het licht van bezuinigingen naar alle waarschijnlijkheid alleen maar (verder) zullen afnemen.

De centrale vraag is hoe het gemeentebestuur, tegen de achtergrond van de geschetste ontwikkelingen, de regierol invult en die eventueel kan verbeteren met de veiligheidspartners en burgers.

Partners+Pröpper is thuis in het veiligheidsdomein, onder meer door verschillende opdrachten voor gemeentebesturen, politieregio's, de Politieacademie en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Contactpersonen:

drs. Susan Place

☎ (06) 144 37 507

✉ s.place@partnersenpropper.nl

Arie van der Ven MMO

☎ (06) 518 11 327

✉ a.vanderven@partnersenpropper.nl

Onderwerpsuggestie: Effectiviteit van het armoedebeleid

Door de economische recessie zijn kwetsbare burgers meer dan ooit aangewezen op ondersteuning van de overheid. Gemeenten kunnen daartoe lokaal armoedebeleid formuleren en uitvoeren. Denk aan de (bijzondere) bijstand, kwijtschelding van belastingen, schuldpreventie en schuldhulpverlening, woonbeleid, faciliteren van voedselbanken, ouderbijdragen en kortingspassen. Uit recent onderzoek blijkt dat gemeenten vaak niet weten wat de (neven)effecten van armoedebeleid zijn. Zo handhaven ze vaak ook onbedoeld de armoedeval waardoor het voor mensen met een uitkering financieel onaantrekkelijk is te gaan werken (zie bijvoorbeeld Binnenlands Bestuur, 4 maart 2010).

Armoede in de meest brede zin kan omschreven worden als een tekort aan financiën en goederen (materiële armoede) en/of een tekort aan sociale contacten, ontplooiing en ontwikkeling (immateriële of sociale armoede).

De centrale vraag van uw onderzoek kan zich richten op de kaders, de uitvoering en de effecten van het lokale armoedebeleid. Accenten en verdieping zijn mogelijk naar bijvoorbeeld de gekozen beleidsstrategie, specifieke instrumenten (zoals schuldhulpverlening), de effecten (zoals de armoedeval) en regionale vergelijking.

Partners+Pröpper voerde voor gemeenten onderzoeken uit naar armoedebeleid en is daarnaast in diverse gemeenten nauw betrokken bij de aanpak van armoedebeleid in aandachtswijken.

Contactpersonen:

drs. Mark Rouw

☎ (06) 433 71 236

✉ m.rouw@partnersenpropper.nl

drs. Liesbeth Collignon

☎ (06) 144 00 26

✉ l.collignon@partnersenpropper.nl

Onderwerpsuggestie: Evaluatie van de rekenkamerfunctie

Bij de start van een nieuwe bestuursperiode bestaat naast een vooruitblik ook een natuurlijk moment om terug te blikken op de voorgaande jaren. Wat was de toegevoegde waarde van de rekenkamer(commissie)? In welke mate heeft doorwerking van de onderzoeken plaatsgevonden? Wat kan verbeterd worden aan het functioneren van de rekenkamer(commissie)? Partners+Pröpper voerde inmiddels een groot aantal evaluaties van rekenkamer(commissie)s uit.

Partners+Pröpper is in staat in korte tijd inzicht te bieden in het functioneren van uw rekenkamer(commissie). De betekenis van de rekenkamer(commissie) voor de raad, het college en de organisatie wordt onderzocht. We kijken ook in hoeverre de raad gebruik heeft gemaakt van de rekenkamer(commissie) en naar de doorwerking van de aanbevelingen.

Het onderzoek resulteert in het formuleren van concrete verbeteracties die bijdragen aan het rendement van de rekenkamer(commissie) als instrument voor de raad, maar ook voor het bestuur en de samenleving als geheel.

Contactpersonen:

drs. Govert Schermers	☎ (06) 246 23 717	✉ g.schermers@partnersenpropper.nl
dr. Juul Cornips	☎ (06) 433 71 235	✉ j.cornips@partnersenpropper.nl



U kunt contact opnemen met de eerder genoemde contactpersonen of met het secretariaat van Partners+Pröpper:

Marktveld 26 • 5261 EB Vught
Postbus 115 • 5260 AC Vught • 073 - 658 70 80
info@partnersenpropper.nl • www.partnersenpropper.nl